

Interkulturelle Beratung Interkulturelles Training:

Asien intensiv

Brücken bauen am Arbeitsplatz mit

China & Taiwan
Indien & Südasien
Ost- & Südostasien

Jederzeit inhouse durchführbar:
training@jasmin-mahadevan.de

© Prof. Dr. Jasmin Mahadevan ■ Cross-Site Consulting ■ Interkulturelle Beratung (Indien, Südasien, Japan, Korea, Konzept)
© Ruth Schaefer Interkulturelle Trainings und Beratung (China, Malaysia, Konzept)

Prof. Dr. Jasmin Mahadevan
■ Cross-Site Consulting ■ Interkulturelle Beratung

Würmer Hauptstraße 60b
D-75181 Pforzheim

Mobil: 0176 / 66 62 90 29
E-Mail: contact@jasmin-mahadevan.de
<http://www.jasmin-mahadevan.de>

USt-ID DE 252 525 912

Ruth Schaefer Intercultural
Interkulturelle Trainings und Beratung

Schwedenstr. 47a
80805 München

Fon 089 /36 10 60 71 • Mobil 0173 / 92 44 047
E-Mail: info@schaefer-intercultural.eu
www.schaefer-intercultural.eu

USt-ID DE 235 072 053

TAG 1: CHINA & TAIWAN

Ihre Referenten:

Pengfei Wu, Dipl.-Ing. Dipl.-Wirtsch.-Ing., Ruth Schaefer, M.A.

Agenda:

- 9:00 Begrüßung und Vorstellung
 Teilnehmer, Trainer und Programm
 Ermittlung des Teilnehmerbedarfs (dadurch können sich Abweichungen im Programmablauf ergeben oder Schwerpunkte gesetzt werden)
- 9:15 *Kultur* – Was ist das?
 Warum gibt es „typische“ Verhaltensweisen? Wodurch werden sie geprägt?
- 9:30 Kultur- und verhaltensprägende Elemente der chinesischen und taiwanesischen Geschichte und Geistesgeschichte
 Wodurch werden Chinesen „chinesisch“ und warum sind sie so anders? Wo liegen die Unterschiede zu den Taiwanesen?
- 10:45 *Kaffeepause*
- 11:00 Aufbau und Pflege guter Beziehungen im geschäftlichen Kontext
 Warum sind Beziehungen und Netzwerke in China und auf Taiwan wichtig?
 Was ist eine gute *Guanxi*? Wie wird sie aufgebaut und gepflegt?
- 12:30 *Mittagspause*
- 13:30 Kommunikation
 Direkte und indirekte, verbale und nonverbale Kommunikation
 „Ja“ und „Nein“
 Informationsübermittlung und Aufnahme in *High* und *Low Context* Kulturen – unterschiedliche Steckdosen erfordern unterschiedliche Stecker
- 14:00 Meetings, Telefonkonferenzen und Verhandlungsführung
 Produktive, aktive, erfolgreiche Meetings, Telefonkonferenzen, Verhandlungen
 Wie sollte eine erfolgreiche Verhandlungsstrategie aufgebaut sein?
 Welche Listen und Taktiken sind zu erwarten?
 Listen und Taktiken erkennen und richtig damit umgehen
- 15:30 *Kaffeepause*
- 15:45 Arbeits- und Führungsstile
 Das Verständnis eines guten Managers, Mitarbeiters oder Teammitglieds
- 16:00 Technologie- und Know-how-Transfer
 Wie sollte der Technologietransfer organisiert werden?
 Der Faktor „Zeit“
 Konflikte erkennen und richtig damit umgehen
- 17:30 *Ende des ersten Tages*



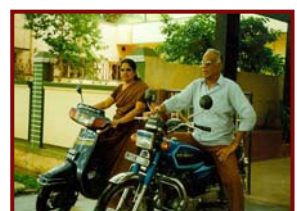
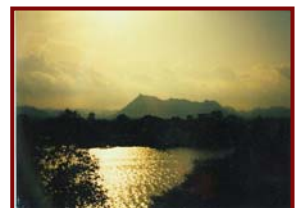
TAG 2: INDIEN & SÜDASIEN

Ihre Referentin:

Prof. Dr. Jasmin Mahadevan

Agenda:

- 09:00 Begrüßung und Vorstellung
- 09:30 Kultur als Rucksack
- Berufskultur, Nationalkultur und Unternehmenskultur
 - Kultur aus indischer Sicht
 - Gemeinsamkeiten und Unterschiede zu China
- 10:00 Leben in vielen Welten: Das Prinzip des Cultural Code-Switching
- Kulturelle Unterschiede: Alltag und Beruf in Indien
 - Tradition und Modernität – die indische Sicht
- 10:45 *Kaffeepause*
- 11:00 Kastenwesen und Gesellschaft: Gibt es Gerechtigkeit in Indien?
- Gesellschaftssysteme
 - Einfluss des Kastenwesens im Geschäftsleben
 - Hierarchie und Kontextabhängigkeit des Verhaltens
- 11:30 Logik in der Vielfalt: Kommunikation mit Indern
- Begrüßung und Präsentation der eigenen Person
 - Indirekte und direkte Kommunikation: Welcher Stil gilt wann?
 - In-Group und Out-Group: Bedeutung des Konzepts in Alltag und Beruf
 - Das britische Erbe : Was ist Indien heute ?
- 12:30 *Mittagspause*
- 13:30 Management in Indien
- Das Ideal von Manager und Mitarbeiter
 - Indische Managementstile
 - Empfehlungen für Management in Indien
 - Was zählt mehr: Leistung oder Hierarchie ?
- 15 :30 *Kaffeepause*
- 15 :45 Kritische Interaktionen mit indischen Partnern und Kollegen
- Vorbereitung und Zeitplanung
 - Argumentieren und Überzeugen
 - Entscheidungsfindung
 - Kooperation und Konflikt
 - Projektarbeit
- 17:15 Zusammenfassung von Tag 2
- 17:30 *Ende des zweiten Tages*



TAG 3: OST- & SÜDOSTASIEN (Japan, Korea, Malaysia, Singapur, Indonesien)

Ihre Referenten:

Prof. Dr. Jasmin Mahadevan, Hiromi Waldenberger, M.A., Ruth Schaefer, M.A.

Agenda:

9:00 Begrüßung

9:15 Einführung in die japanische und koreanische Kultur

- Geschichte und Gesellschaftssystem
- Hierarchie und Leistungsorientierung
- Pflichtbewusstsein und Qualitätsdenken vs. Flexibilität und „I can do“
- Selbstverständnis Japans und Koreas heute

10:00 Unternehmensstrukturen und Geschäftskultur in Japan und Korea

- Leben und Arbeiten in einer vertikalen Gesellschaft
- Die Rolle der Seniorität für Ansehen und Aufstieg
- Berufliches Kennen lernen: Gemeinsamkeiten und Unterschiede

10:30 Kaffeepause

11:00 Kommunikation mit Japanern und Koreanern

- Direkte – indirekte Kommunikation
- Kontext-Orientierung und Beziehungsaufbau
- Umgang mit Widersprüchen und Einwänden

11:30 Arbeits- und Führungsstile in Japan und Korea

- Das Ideal von Manager und Mitarbeiter
- Führung und Teamarbeit in Japan und Korea

12:30 Mittagspause

13:30 Malaysia und Singapur – Schmelztiegel dreier Kulturen?

- Malaien, Chinesen und Inder: Drei Kulturen in zwei Ländern
- Gemeinsamkeiten und Unterschiede zwischen den Ländern

14:00 Begrüßung, Aufbau und Pflege guter Beziehungen

- Fokus: Malaiische Geschäftspartner
- Fokus: Chinesische Geschäftspartner
- Fokus: Südindische Geschäftspartner

14:45 Geschäftstätigkeit in der multikulturellen malaysischen Gesellschaft:

- Projektarbeit und Wissenstransfer
- Mitarbeiterführung, Verhandlungs- und Gesprächsführung

15:30 Kaffeepause

15:45 Indonesien – multiethnische Einheit in der Vielfalt

- Gesellschaftssystem und kulturelle Standards
- Business-Etikette in Indonesien

15:45 Geschäftsleben und kritische Interaktionen

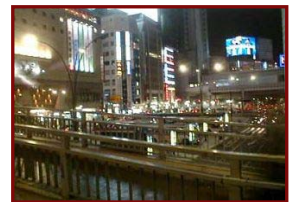
- Projektarbeit und Wissenstransfer
- Mitarbeiterführung, Verhandlungs- und Gesprächsführung

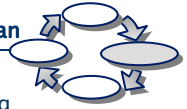
17:00 Zusammenfassung und Auswertung

17:30 Verabschiedung und Ende der Veranstaltung

J
A
P
A
N

S
Ü
D
O
S
T
A
S
I
E
N





METHODIK

In der Beratung wird mit den Methoden der Suggestopädie, die interaktives, erfolg- und spaßreiches Lernen garantieren, gearbeitet. Es wird dabei großer Wert auf praxisnahe Übungsphasen gelegt.

Wir gehen stets von der Innensicht der Akteure aus. So wird sichergestellt, dass die erarbeitete Kulturkompetenz auch im Berufsalltag der Teilnehmer umsetzbar ist.

EXPERTENPROFILE

Prof. Dr. Jasmin Mahadevan, Dr. phil., Dipl.-Kulturwirtin (Univ.)

wuchs als Tochter eines indischen Ingenieurs und einer Deutschen in Indien, Thailand, Japan und Deutschland mit den Sprachen Deutsch, Englisch, Hindi und Tamilisch auf.

Sie studierte Sprachen-, Wirtschafts- und Kulturraumstudien mit Schwerpunkt Südostasien in Passau, Leiden, London und Singapur. Als Doktorandin begleitete sie für ein High-Tech-Unternehmen den Standortaufbau in Indien.

Jasmin Mahadevan ist selbständige Beraterin für Asien, insbesondere für die Zielkulturen Indien und Südostasien. Zu Ihren Klienten zählen Top-Management und Führungskräfte großer und mittelständischer Unternehmen, vor allem aus der technischen Industrie.

Jasmin Mahadevan ist zudem Professorin für International & Cross-Cultural Management im Wirtschaftsingenieurwesen der Hochschule Pforzheim. Dort leitet sie den Studiengang International Management, den deutschlandweit ersten interkulturellen Wirtschaftsingenieur-Studiengang für internationalen technischen Einkauf und Vertrieb. Sie forscht und publiziert zu den genannten Themen und trägt dieses Wissen zurück in die Praxis.

Ruth Schaefer, M.A.

studierte Sinologie, Betriebswirtschaftslehre und Amerikanistik in München, Taipeh, Peking und Honolulu. Sie lebte und arbeitete mehrere Jahre in China und auf Taiwan.

Seit 1996 ist sie als freiberufliche Trainerin und Beraterin mit den Zielkulturen China, Taiwan, Malaysia, Deutschland und USA. Zu ihren Seminarteilnehmern zählen Fach- und Führungskräfte sowie das Top-Management namhafter Unternehmen aller Branchen.

Pengfei Wu, Dipl.-Ing., Dipl.-Wirtsch.-Ing.

absolvierte in Shanghai ein Ingenieursstudium, an der Technischen Universität in München zwei. In China und Deutschland war er in verantwortlichen Positionen an der Realisierung verschiedener Projekte beteiligt und außerdem als Berater im Bereich Re-engineering tätig. Heute betreibt er Handel und Know-how-Transfer zwischen China und Deutschland. Pengfei Wu ist darüber hinaus seit mehreren Jahren als Co-Trainer tätig.

Hiromi Waldenberger, M.A.

ist gebürtige Japanerin und hat nach einem internationalen Schulabschluss (International Baccalaureat) in Genf an Universitäten in Wales und Köln studiert. Zurzeit lebt sie in Ottobrunn bei München.

Sie ist eine erfahrene Dolmetscherin und Übersetzerin für die japanische Sprache. In dieser Funktion hat sie zahlreiche deutsche, japanische und internationale Unternehmen sprachlich unterstützt und interkulturell begleitet. Frau Waldenberger spricht Deutsch, Englisch und Japanisch und ist interkulturelle Expertin für die Zusammenarbeit mit Japan.